

---

**SURAT KETERANGAN PUBLIKASI ARTIKEL JURNAL**

**Letter Of Accepted (LoA)**

Nomor : 2249/J-SIME/Vol2/No3/2026

Kepada YTH.

**Nada Rahma Dani, Musnaini, Kurnia Permana**

Terimakasih telah mengirimkan artikel terbaik anda untuk diterbitkan pada **Jurnal Semesta Ilmu Manajemen dan Ekonomi** dengan judul:

**"Pengaruh Electronic Service Quality (Aplikasi Super App Polri) terhadap kepuasan masyarakat dalam proses pembuatan surat keterangan catatan kepolisian (SKCK) secara online di Polda Jambi"**

Berdasarkan hasil review dan keputusan tim editor, maka artikel tersebut dinyatakan **DITERIMA** untuk dipublikasikan pada **Jurnal Semesta Ilmu Manajemen dan Ekonomi** edisi **Volume 2 Nomor 3**.

Demikian surat keterangan ini kami sampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, kami ucapkan terimakasih.

**No Reg : LOA20260429120921**

Palembang, 29 April 2026

Editor In Chief



Keaslian LOA Dapat  
Diperiksa Dengan  
Memindai QR Code  
Disamping !

LOA20260429120921



Muhammad Zulkarnain, S.E., M.Si.

---

Penerbit :

**Lembaga Penelitian dan Pengembangan Pustaka Cendekia**

Jl. Sei Sahang, NO. 5296, Kec. IB 1, Kel. Lorok Pakjo, Kota Palembang

0895404313613 / 081274887803

admin@jurnalpustakacendekia.com