



LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PUSTAKA CENDEKIA

Jurnal Semesta Ilmu Manajemen dan Ekonomi

HP : 0895404313613 / 081274887803 ; E-Mail : admin@jurnalpustakacendekia.com ; E-ISSN :
3064-2264



SURAT KETERANGAN PUBLIKASI ARTIKEL JURNAL

Letter Of Accepted (LoA)

Nomor : 1853/J-SIME/Vol2/No1/2026

Kepada YTH.

Mahisa Rani, Wahyu Agustin, Rendy reynanda

Terimakasih telah mengirimkan artikel terbaik anda untuk diterbitkan pada **Jurnal Semesta Ilmu Manajemen dan Ekonomi** dengan judul:

"PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) DALAM MENINGKATKAN HUBUNGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA TOKO BUK DES"

Berdasarkan hasil review dan keputusan tim editor, maka artikel tersebut dinyatakan **DITERIMA** untuk dipublikasikan pada **Jurnal Semesta Ilmu Manajemen dan Ekonomi** edisi **Volume 2 Nomor 1** .

Demikian surat keterangan ini kami sampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, kami ucapkan terimakasih.

No Reg : LOA20260129073118

Palembang, 29 January 2026

Editor In Chief



Keaslian LOA Dapat
Diperiksa Dengan
Memindai QR Code
Disamping !

LOA20260129073118

Muhammad Zulkarnain, S.E., M.Si.

Penerbit :

Lembaga Penelitian dan Pengembangan Pustaka Cendekia

Jl. Sei Sahang, NO. 5296, Kec. IB 1, Kel. Lorok Pakjo, Kota Palembang

0895404313613 / 081274887803

admin@jurnalpustakacendekia.com