

SURAT KETERANGAN PUBLIKASI ARTIKEL JURNAL

Letter Of Accepted (LoA)

Nomor : 1739/JCA/Vol2/No5/2026

Kepada YTH.

Fatih Fadilah, Yudistira Pradipta Rusmana, Zerdiansyah, Hasim

Terimakasih telah mengirimkan artikel terbaik anda untuk diterbitkan pada **Jurnal Cakrawala Akademika** dengan judul:

**"Pemanfaatan Artificial Intelligence dalam Layanan Customer Service
Berbasis SaaS di Indonesia "**

Berdasarkan hasil review dan keputusan tim editor, maka artikel tersebut dinyatakan **DITERIMA** untuk dipublikasikan pada **Jurnal Cakrawala Akademika** edisi **Volume 2 Nomor 5** .

Demikian surat keterangan ini kami sampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, kami ucapkan terimakasih.

No Reg : LOA20260117042831



Keaslian LOA Dapat
Diperiksa Dengan
Memindai QR Code
Disamping !

LOA20260117042831

Palembang, 17 January 2026
Editor In Chief



Winda Eprilia, S.Pd.,Gr.,M.Pd.

Penerbit :

Lembaga Penelitian dan Pengembangan Pustaka Cendekia

Jl. Sei Sahang, NO. 5296, Kec. IB 1, Kel. Lorok Pakjo, Kota Palembang
0895404313613 / 081274887803
admin@jurnalpustakacendekia.com