



# LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PUSTAKA CENDEKIA

Jurnal Semesta Ilmu Manajemen dan Ekonomi

HP : 0895404313613 / 081274887803 ; E-Mail : admin@jurnalpustakacendekia.com ; E-ISSN :  
3064-2264



## SURAT KETERANGAN PUBLIKASI ARTIKEL JURNAL

### Letter Of Accepted (LoA)

Nomor : 993/J-SIME/Vol2/No2/2025

Kepada YTH.

**Adi Lukman Hakim, Septya Ninda Kirani**

Terimakasih telah mengirimkan artikel terbaik anda untuk diterbitkan pada **Jurnal Semesta Ilmu Manajemen dan Ekonomi** dengan judul:

### **"Analisis Peran SDM dalam Meningkatkan Pelayanan dan Kepuasan Konsumen pada Toko Online Fashion"**

Berdasarkan hasil review dan keputusan tim editor, maka artikel tersebut dinyatakan **DITERIMA** untuk dipublikasikan pada **Jurnal Semesta Ilmu Manajemen dan Ekonomi** edisi **Volume 2 Nomor 2**.

Demikian surat keterangan ini kami sampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, kami ucapkan terimakasih.

**No Reg : LOA20251031094535**

Palembang, 31 October 2025

Editor In Chief



Keaslian LOA Dapat  
Diperiksa Dengan  
Memindai QR Code  
Disamping !

LOA20251031094535

Muhammad Zulkarnain, S.E., M.Si.

Penerbit :

**Lembaga Penelitian dan Pengembangan Pustaka Cendekia**

Jl. Sei Sahang, NO. 5296, Kec. IB 1, Kel. Lorok Pakjo, Kota Palembang

0895404313613 / 081274887803

admin@jurnalpustakacendekia.com