

---

**SURAT KETERANGAN PUBLIKASI ARTIKEL JURNAL**

**Letter Of Accepted (LoA)**

Nomor : 196/J-SIME/Vol2/No1/2025

Kepada YTH.  
**Ami Putri Handayani**

Terimakasih telah mengirimkan artikel terbaik anda untuk diterbitkan pada **Jurnal Semesta Ilmu Manajemen dan Ekonomi** dengan judul:

**"Analisis E-Service Quality Pada Online Travel Agency Dengan Pendekatan E-S-Qual"**

Berdasarkan hasil review dan keputusan tim editor, maka artikel tersebut dinyatakan **DITERIMA** untuk dipublikasikan pada **Jurnal Semesta Ilmu Manajemen dan Ekonomi** edisi **Volume 2 Nomor 1** .

Demikian surat keterangan ini kami sampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, kami ucapkan terimakasih.

**No Reg : LOA20250723024920**

Palembang, 23 July 2025  
Editor In Chief



Keaslian LOA Dapat  
Diperiksa Dengan  
Memindai QR Code  
Disamping !

**LOA20250723024920**

  


**Muhammad Zulkarnain, S.E., M.Si.**

---

Penerbit :

**Lembaga Penelitian dan Pengembangan Pustaka Cendekia**

Jl. Sei Sahang, NO. 5296, Kec. IB 1, Kel. Lorok Pakjo, Kota Palembang  
0895404313613 / 081274887803  
admin@jurnalpustakacendekia.com